

מודל הקמת קהילת מתאמים טכנולוגיים במחוז הצפון

תיאור: קהילת המתאמים הטכנולוגיים נולדה כמענה לצורך שעלה במסגרת פיתוח מודל WORKIT8. במסגרת המודל, עלה הצורך בהתמקדות בסיוע למעסיקי איכות באזור, מתוך הבנה שהשקעה בהם ומתן פתרונות לגיוס כח אדם נדרש, תאפשר להשאיר את ההון האנושי האיכותי בעיר, להחזיר תושבים שעזבו, לעודד את המעסיקים להתרחב וכפועל יוצא מזה להשפיע על הפיתוח הכלכלי של האזור כולו.



משהושם זרקור על עבודת המעסיקים, היה ברור כי מתאמי ההשמה/מעסיקים בלשכות שירות התעסוקה צריכים ללמוד לדבר את "שפת המעסיק" ואת עולם המקצועות העשיר, המגוון והמורכב בענף ההייטק. בסיוע של מנהלת HR בקרן JVP, התחלנו תהליך למידה קצר למס' מצומצם של מתאמים אשר כלל חשיפה הדרגתית לעולמות הידע הנדרשים. לאחר שזוהה הצמא של המתאמים למידע נוסף ולקבוצת עמיתים תומכת, נבנתה על ידי המיזם והמחוז תכנית הכשרה לפיתוח קהילת המתאמים הטכנולוגיים במחוז צפון. ד

מטרת על: מיטוב הליך גיוס דורשי עבודה למשרות איכות בדגש על משרות מענף ההייטק במחוז צפון והתמקצעות השירות בעבודה מול מעסיקים אלו.



מטרות:

- הרחבת פעילות גיוס לענף ההייטק ולמשרות איכות במחוז צפון.
- התמקצעות, חיזוק כישורים, מיומנויות והקניית ידע נדרש בתחום.
- חיזוק קשרי מעסיקים.
- הקמת מרחב ללמידת עמיתים.
- הקמת קהילת מתאמים וחיזוק תחושת השייכות לארגון.

יעדים:



- להקנות לכ- 20 מתאמים בלשכות המחוז, ידע נוסף, כלים ומיומנויות בגיוס טכנולוגי.
- קיום 4 מפגשי למידה במהלך השנה לשיפור מיומנויות הגיוס בתחומי ההכשרה.
- קיום מפגש סיור אצל מעסיקים נבחרים וגיבוש הקבוצה.
- הרחבת ההכרות עם תחומי עיסוק חדשים בעולמות הגיוס והכשרות.

עקרונות עבודה: מקצועיות, שיתוף, הקשבה, גיבוש



תהליך העבודה להקמת הקהילה:



- פתיחת קבוצת הודעות פעילה ושליחת עדכונים שוטפים בתחום.
- הפצת שאלון צרכים על פיו תבנה תכנית הלימוד.
- ההכשרה תתקיים במחוז צפון באופן פרונטלי, אורך המפגשים יהיה כ- 8 שעות. מבנה המפגשים יכלול: תהליכי גיבוש/הרצאת תוכן/למידת עמיתים/ פרקטיקום. בנוסף יתקיים מפגש נוסף (יום שלם) לטובת סיור אצל מעסיקים וגיבוש הקהילה.

נושאים להרצאת תוכן:



- הכרות עם מודל הגיוס.
- עולמות הגיוס הטכנולוגי.
- עבודה מול מעסקי הייטק.
- עבודת צוות.
- חשיבה יצירתית לפתרון בעיות.
- התמקצעות על מערכות הבינה של השירות.
- מיומנויות תקשורת בדגש על תקשורת מול מעסיקים.
- פעילויות גיבוש ועוד.



מספר מפגש	תאריך ושעות	נושאים	סדר היום	מיקום	תקציב
1	18.9.22 9:00-16:00	מבואות – מושגי ייסוד ומקצועות בעולם העבודה המשתנה	חגים לתשומת לב: רה"ש, חג הנביא סבלאן (דרוזים) פתיחה: 9-10:00 מנהל מחוז, הכרות עם מטרת הקהילה שיח מה נשמע ומה שלומי מידע על התוכנית סדנה: 10:00-15:30 כולל הפסקה חזרה על מושגי ייסוד, מקצועות ושפה בעולם הטכנולוגי כולל התנסות בביתוח קו"ח – הרצאה חיצונית (יעקב רוזן) (5 שעות) סיכום היום: 14:30-15:00 סבב מה לקחתי מהיום, הרמת כוסית לחגים	משרדי מטה מחוז צפון	כיבוד עשיר סדנה
2	20.10.22 9:00-16:00	פרקטיקה - מערכות לאיתור מועמדים פנים וחוץ ארגוניות	חגים לתשומת לב: כיפור, סוכות, יום הולדת הנביא (מוסלמים) ידע מקצועי: 9:00-10:30 הרצאה גל זוהר (ש.ת.) – עולם העבודה המשתנה הפסקה: 10:30-11:00 ידע מקצועי: 11:00-14:30 כולל הפסקה הדרכה מעמיקה על המערכות לעבודת איתור מועמדים כולל תהליך עבודה מאורגן – פבי הון סדנת עבודה פרקטית בחיפוש מועמדים בלינקדאין – ג'ון ברייס (ללא תשלום) פרקטיקום: התנסות בערוצי חיפוש שונים – חיפוש מועמדים לפי משרות נדרשות למידת עמיתים - טיפים מהשטח, שיתוף תוצרים, שאלות, התייחסויות סיכום היום 14:30-15:00 סבב מה לקחתי מהיום, שעורי בית: כתיבת דילמות מקצועיות ואתגרים מול מעסיקים (בדגש תקשורת ושיח)	משרדי מטה מחוז צפון	כיבוד
3	28.11.22 9:00-16:00	עבודת מעסיקים	חגים לתשומת לב: סיגד פתיחה: סדנת גיבוש והכרות 9:00-10:30 הרצאה: 10:30-14:30 כולל הפסקה תקשורת עם מעסיקים, בדגש מעסיקי איכות – יעקב רוזן (4 שעות) למידת עמיתים בהתייחס לשעורי הבית – טיפים מהשטח, שיתוף תוצרים, שאלות, התייחסויות סיכום היום: 14:30-15:00 סבב מה לקחתי מהיום, הכנה לסיור	משרדי מטה מחוז צפון	כיבוד סדנה, הרצאה
4	30.12.22	הכרות עם מעסיקים בשטח	חגים לתשומת לב: חנוכה, חג המולד יום סיור:	קריית שמונה	ארוחת צהריים

פעילות ODT	<p>סבב מה נשמע להפגה 09:30-11:00 הצגת מיזם WORKIT8 – איתי/ירדן 11:00-13:00 מפגש עם מעסיקים – אברא, קופילקס, 13:00-13:30 ארוחת צהריים 13:30-15:30 פעילות IDT-חיזוק עבודת צוות וגיבוש, בניית רשת עבודה 15:30-16:00 סיכום היום: סבב מה לקחתי מהיום, סיכום השנה, חלקת תעודות</p>	גיבוש ועבודת צוות	9:00- 16:00 יתואם אל מול המעסיקים והרשות	
---------------	---	----------------------	---	--

הישגים:



- שביעות רצון גבוהה מאוד מקרב משתתפי ההכשרה.
- הטמעה מחוזית - שינוי בתפיסת עבודה ארגונית - החלטת מנהל מחוז להרחיב את מודל העבודה של WORKIT8 אל מול מעסיקי איכות בכלל לשכות המיזם כ'מתאמי תיקי לקוח'. הגדרת פונקציה של מתאם משרות איכות במהלך שנת 2023, רתימת מנהלי הלשכות למהלך, פתיחת הרשאות לעבודה על משרות ברמה מחוזית במערכות השירות לעבודת המתאמים.
- הוספת מתאמים נוספים לתכנית ההכשרה ולפיילוט העבודה החדש, בניית המשך מפגשים לקהילת המתאמים בשנת 2023.

תכנון 2023:



- קיום 3-4 מפגשי הכשרה ולמידת עמיתים לאורך השנה עם משתתפי ההכשרה.
- מתן דגש על תכני פרקטיקום - בניית המתאמים כקהילת משימה לתמיכת התשתית האזורית ועבודת המעסיקים האסטרטגיים.
- ליווי והובלת תהליך ההתמקצעות לאורך השנה על ידי סגנית מנהל מחוז צפון.

יעדים מחוזיים:

- הרחבת סל ההזמנות וגיוון ההזמנות של הלשכות.
- שיפור המענה למעסיקים.
- מדידת הישגים הפנייתיים והשמתיים.
- קהילת המתאמים פועלת באופן מיטבי אל מול מעסיקים אסטרטגיים בכל אזור. גידול של 15% בהשמות למשרות איכות וב20% בהזמנות ממעסיקי איכות.

נושאים לדוגמה:



- התמקצעות על מערכות הבינה של השירות – עבודה על משרות פתוחות ואיתור מועמדים פוטנציאליים.
- חיזוק מיומנויות בעבודה אל מול מעסיקי איכות.
- איתור משרות במערכות ועבודה משותפת עליהם.
- למידת עמיתים.
- מפגשי ההעשרה בתחום (מפגש עם מעסיקים, עוד כלים לחיפוש משרות ברשת וכו').
- מפגשי בניית קהילה, עבודת צוות, נטורקינג ועוד.
- נושאים נוספים על פי הצרכים שיעלו מהמשתתפים.

מטרות:



- עלייה ב 15% במס' ההשמות של משרות איכות במחוז.
- עלייה ב 20% במספר ההזמנות הפתוחות של משרות איכות במחוז.
- המשך התמקצעות, חיזוק כישורים, מיומנויות והקניית ידע נדרש בתחום.
- חיזוק קשרי מעסיקים.
- אפשרור מרחב ללמידת עמיתים ובניית רשת מקצועית להמשך למידה.

מס' משתתפים: 20 מתאמים בעלי הכשרה קודמת + 10 מתאמים חדשים. סה"כ 30 משתתפים.



מבנה מוצע:



מפגש שלישי	מפגש שני	מפגש ראשון	מפגש מכינה למתאמים חדשים	
30	30	30	10	מס' משתתפים
נוב'	ספטמבר	יולי	מאי	זמנים
סיור (ג'ון ברייס/מעסיק)	מחוז	מחוז	מחוז	מיקום
סיור אצל מעסיק/פאנל מעסיקים	מגמות ושינויים כולל חיזוק מיומנויות עבודה עם מערכות השירות - פבי רון	מגמות ושינויים כולל חיזוק מיומנויות עבודה עם מערכות - פבי רון	רקע אודות עולם העבודה המשתנה ומגמות בתעסוקה - גל זוהר/פבי רון	תכנים
סדנת גיבוש - מנחה בתקציב	הרצאת השראה - מרצה בתקציב	שולחנות עגולים - למידה מתוך סוגיות/דילמות מהשטח -בהובלת משתתפי הקהילה	שפה מקצועית - יעקב רוזן	
סיכום ומישוב ההכשרה	שולחנות עגולים - למידה מתוך הצלחות - משתתפי הקהילה	פעילות גיבוש - מנחה בתקציב	לינקדאין - יעקב אייל	

סטטוס לביצוע	הערכות מקדימה
	כתיבת סילבוס
	אישור סילבוס סופי
	הכנת לו"ז מפגשים מפורט
	תיאום מועדים
	שריון חדר ישיבות מחוז
	שריון כיתת מחשבים – וידוא כשירות מחשבים
	הגדרת תקציב הכשרה
	קבלת הצעות מחיר מספקי תוכן וביצוע התקשרות
	הכנת מצגות
	פתיחת קבוצת ווטסאפ והעלאת תכנים
	שיח סגירת קצוות ספקים
	תיאום עם מרצים
	רתימת מנהלי לשכות ע"י מנהל מחוז
	רשימת משתתפים
	השלמת מידע ברשימת ממשתתפים – ימי הולדת
	שליחת זימון ליומנים
	עיצוב ושליחת הזמנה
	טיפול רכש ספק מזון
	הכנת ציוד למפגש: חוברות/עטים/הדפסת סילבוס
	הכנת תעודות סיום פנים מחוזית (חתומים ע"י מנהל המחוז וסגניתו)

