



## תיאור יוזמה - קורס ניהול רשתות תקשורת ושירותי ענן במכללת תל חי

יישוב: קריית שמונה 

שנה: 2022-2023 

שותפים: מיזם WORKIT, שירות התעסוקה, עיריית קריית שמונה, Margalit Startup City Galil והיח' ללימודי חוץ במכללת תל חי. 


קטגוריה: הכשרה 

**תיאור:** קיום קורס הכשרה מקצועית אזורית בתחום ניהול רשתות תקשורת ושירותי ענן במכללת האקדמית תל חי. במסגרת תהליכי מיפוי שהתקיימו במסגרת מיזם WORKIT ובאגף לפיתוח כלכלי בעיריית קריית שמונה, זוהתה בעיה המאפיינת את האזור כולו - מעסיקי איכות המבקשים להגיע לצפון אינם מצליחים לאתר כח אדם מוכשר ומיומן לתפקידים המוצעים. מעבר מעסיקים שכאלה לצפון הינו תנאי הכרחי לפיתוח הכלכלי של האזור כולו. 

בשותפות של המיזם, העירייה ו- Margalit Startup City Galil שהעלו את הצורך מצד המעסיקים, הגדרנו את הבעיה והתחלנו לפתח מענים שונים ומגוונים. אחד מהם הוא הצורך בהנגשה של הכשרות מקצועיות למשרות איכות בגליל המזרחי.


אחרי 40 שנים, ללא גוף מכשיר צפוני בתחום הייטק, הוכרה היח' ללימודי חוץ במכללת תל חי כגוף מכשיר עבור הכשרות מסוג זה. הודות לעבודה תהליכית ומורכבת של מחוז צפון בשירות התעסוקה אל מול האגף להכשרות מקצועיות בזרוע העבודה.

בקורס לקחו חלק 14 משתתפים מכלל יישובי האזור - פסיפס כמעט שלם לתמונת הגיוון של האוכלוסייה המתגוררת בצפון - משתתפים שהגיעו מכלל רשויות הגליל והגולן, בגלאים שונים, נשים וגברים מתרבויות שונות: דרוזים, צ'רקסים, מוסלמים, יהודים דתיים ויהודים חילוניים.

**תהליך גיוס המועמדים:** הפצת פרסום אזורי לכלל תושבי רשויות המיזם בשיתוף עם עיריית קריית שמונה, שירות התעסוקה ומכללת תל חי. שליחת מסרונים עם דף נחיתה לדורשי עבודה דרך שירות התעסוקה, פרסום בפייסבוק של השירות ובאמצעות דף נחיתה ייעודי של העירייה. חשוב לציין שהתקיים פרסום ייעודי לכל רשות במיזם שכלל לוגו של הרשות ואלו הופצו דרך כלל הארגונים החברים בפורומים היישוביים ובחשבונות המדיה של הרשויות. 

**תהליך מיון המועמדים:** 

- הדרכה בסיסית על ידי סגנית מנהל המחוז בנושא שוברים ליועצות קורסים בתל חי על מנת לבצע מיון וסינון ראשוני
- מבחן כניסה ממוחשב מרחוק
- המועמדים שעברו את המבחן הופנו לסגנית השמה במחוז צפון בשירות התעסוקה, אשר ניתבה ליעוץ תעסוקתי ללשכה הרלוונטית
- הייעוץ התעסוקתי ניתן פיזית בלשכה וחלקם טלפונית ללא צורך בהגעה ללשכה
- סטוס מועמדים עודכן און ליין בטבלה משותפת של כלל השותפים על מנת שכל הגורמים יעקבו אחר הנתונים
- תפעול השוברים בוצע במחוז

**תקציב הקורס:** הקורס נבחר לאחר קיום מספר שיחות עם מעסיקי הייטק באזור ולאחר הבנת שוק העבודה המשתנה והבנת הצרכים העתידיים בענף הייטק.   
הוקצה ליוזמה תקציב שוברים ייעודי בסך של כ- 159,000 ₪ על ידי מחוז צפון. בנוסף, הוקצה תקציב פרסום על ידי הרשויות והמכללה.

★ **תוצאות ותהליך השמה לאחר הקורס:** 11 משתתפים סיימו את הקורס בתחילת מרץ 2023, בעת כתיבת שורות אלו נמצאים בשלב איתור העבודה בסיוע של עיריית קרית שמונה ושירות התעסוקה במסגרת מודל WORKIT8. עיריית קריית שמונה נקבעה כאחראית לאתר מקומות עבודה למסיימי הקורס ושירות התעסוקה לקח על עצמו לפרסם את מאפייני המשתתפים בקרב מעסיקים החברים בקהילות ההייטק האזוריות.

**אבני דרך משמעותיות בתהליך היוזמה:**

- הכרת זרוע העבודה במכללת תל חי כגוף הכשרה למקצועות הייטק
- שותפות בין חמישה ארגונים
- 14 משתתפים בקורס, 11 מסיימים
- קורס טכנולוגי ראשון מסוגו באזור בהתאם לצרכי המעסיקים

**תובנות/המלצות:**

- רתימת שותפים רבים ככל הניתן למהלך – ככל שיש יותר שותפים למהלך קל יותר להניע אותו, להנגיש אותו, לאגם משאבים ולחלק משימות לעבודה.
- הקמת צוות משימה אופרטיבי – כל שותף הציב גורם אחד להובלת היוזמה מטעמו בכדי לייצר עבודה סינרגטית שמקדמת תהליכים אופרטיביים. בנוסף, קביעה של חלוקת התפקידים בצוות מראש - מי מגייס, מי מראין, איך מחליטים על תוכני הקורס ועוד. המטרה שכל שותף מביא את היתרון היחסי שלו למהלך.
- שיווק אגרסיבי – בשל חוסר מודעות לתחומי הייטק בצפון היה צורך לפרסם ולהנגיש את הקורס דרך המדיות השונות וארגונים מקדמי תעסוקה ברמות יישוביות ואזורית כאחד. היה חשוב להגיע לכל תושב באזור. ללא מתן דגש על השיווק הקורס לא היה יכול לצאת לדרך.

**תמונה מהפעילות:**





**WORKIT8** קורס

**ניהול רשתות תקשורת ותשתיות ענן**

התמחות בפלטפורמות הענן  
 AZURE - I AWS

>>> פתיחת הקורס - 28.6.22 <<<

543

- דמי השתתפות מסובסדים
- קמפוס עירוני תל חי  
 תלמידי טכנולוגיה סיני  
 נלל-קריית שמתה
- לימודי ערב  
 לתוך 9 חודשים
- חיבור למעסיקים  
 ואפשרויות השמה בקצה

סיפורי הצלחה נוספים והודיעו לנו

קריית שמתה, WORKIT, קרן רשי, קמפוס עירוני תל חי, MARGALIT, מרכז טכנולוגי