

## תוכן עניינים

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| 2     | חשיבה תוצאתית בהובלת שינוי - מבט על |
| 2     | תהליך הגדרת בעיה                    |
| 3     | שלבי העבודה שלנו                    |
| 4     | עץ בעיות                            |
| 5     | דף עזר להגדרת נתיב קריטי            |
| 6     | בחירת נתיב קריטי                    |
| 7     | דף עזר להגדרת בעיה                  |
| 9     | מיפוי מערכת                         |
| 9     | מיפוי השחקנים במערכת                |
| 10    | תאוריית שינוי                       |
| 11    | הגדרת תוצאות                        |
| 12-21 | תכנית עבודה                         |
| 22-23 | הצגת תוצרים                         |



## חשיבה תוצאתית בהובלת שינוי - מבט על

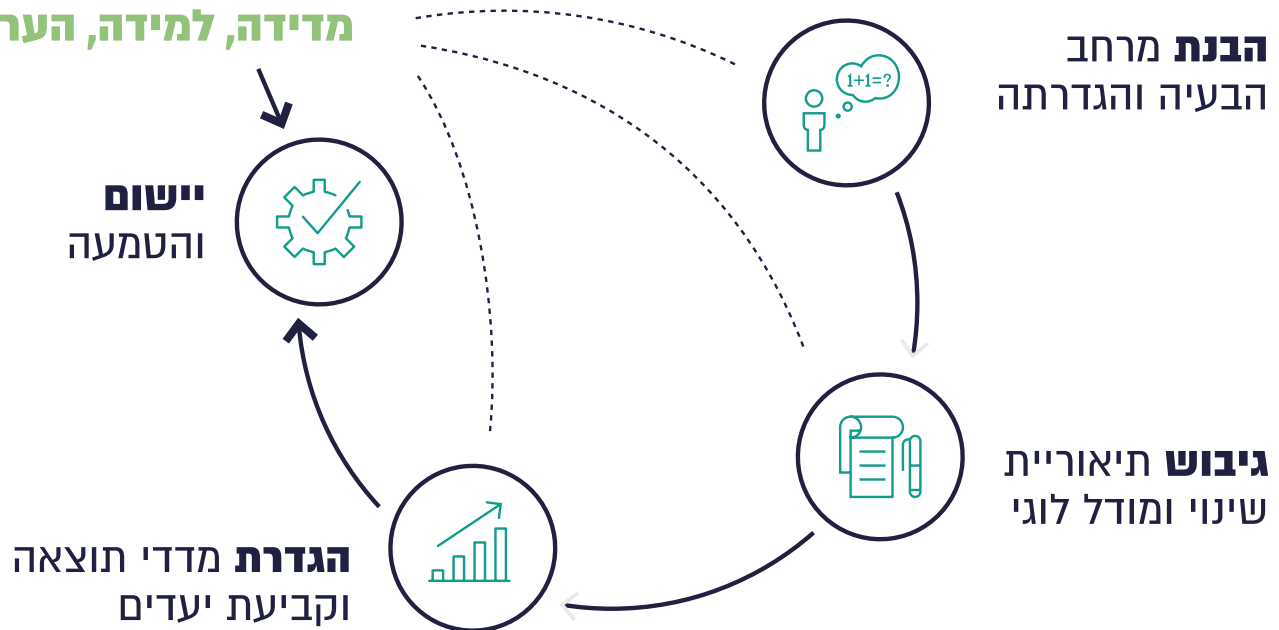
מידה, למידה, הערכה

יישום  
והטמעה

הגדרת מדדי תוצאה  
וקביעת יעדים

הבנת מרחב  
הבעיה והגדרתה

גיבוש תיאוריית  
שינוי ומודל לוגי



## תהליך הגדרת בעיה



### תהליך חקר מתמשך

מהן הנחות היסוד, ההשערות הערכים?

אלו נתונים מבססים ומתקפים את הגדרת הבעיה?

עד כמה יש הסכמה שזו הבעיה? מה היקף הבעיה? השלכותיה?

## שלבי העבודה שלנו

הגדרת נתיב קריטי



ניסוח הבעיה



מיכוי מערכת



אישוש הנת"ק אל מול המערכת



החלטה על האימפקט למהלך כולו



ניסוח תאוריית שינוי



הגדרת תוצאות



תוכנית עבודה- הגדרת פעולות לכל תוצאה



## דף עזר להגדרת נתיב קריטי



### המטרה:

לבחור נתיב קריטי בו ניתן להשיג תוצאות, על פי לוחות הזמנים המשאבים ההזדמנויות והנכסים הקיימים.



### שיקולים בבחירת נתיב קריטי:

- מהם המשאבים, ההזדמנויות והנכסים שיש לנו?
- מהו הנתיב שפתרון שלו יוכל להביא להשפעה המשמעותית ביותר על התופעה?
- סביב איזה נתיב נוכל לבנות קואליציה של בעלי עניין?
- על איזה נתיב סיכוינו לייצר השפעה הם הגבוהים ביותר?
- מהי ההשקעה הנדרשת כדי להשפיע באופן משמעותי על כל אחד מהנתיבים השונים?



### נקודות להתייחסות בבחירת נתיב קריטי:

#### המקום שלנו

- תשוקה, אנרגיה, תחושת דחיפות
- ערכים, נכסים, סמכות, מגבלות

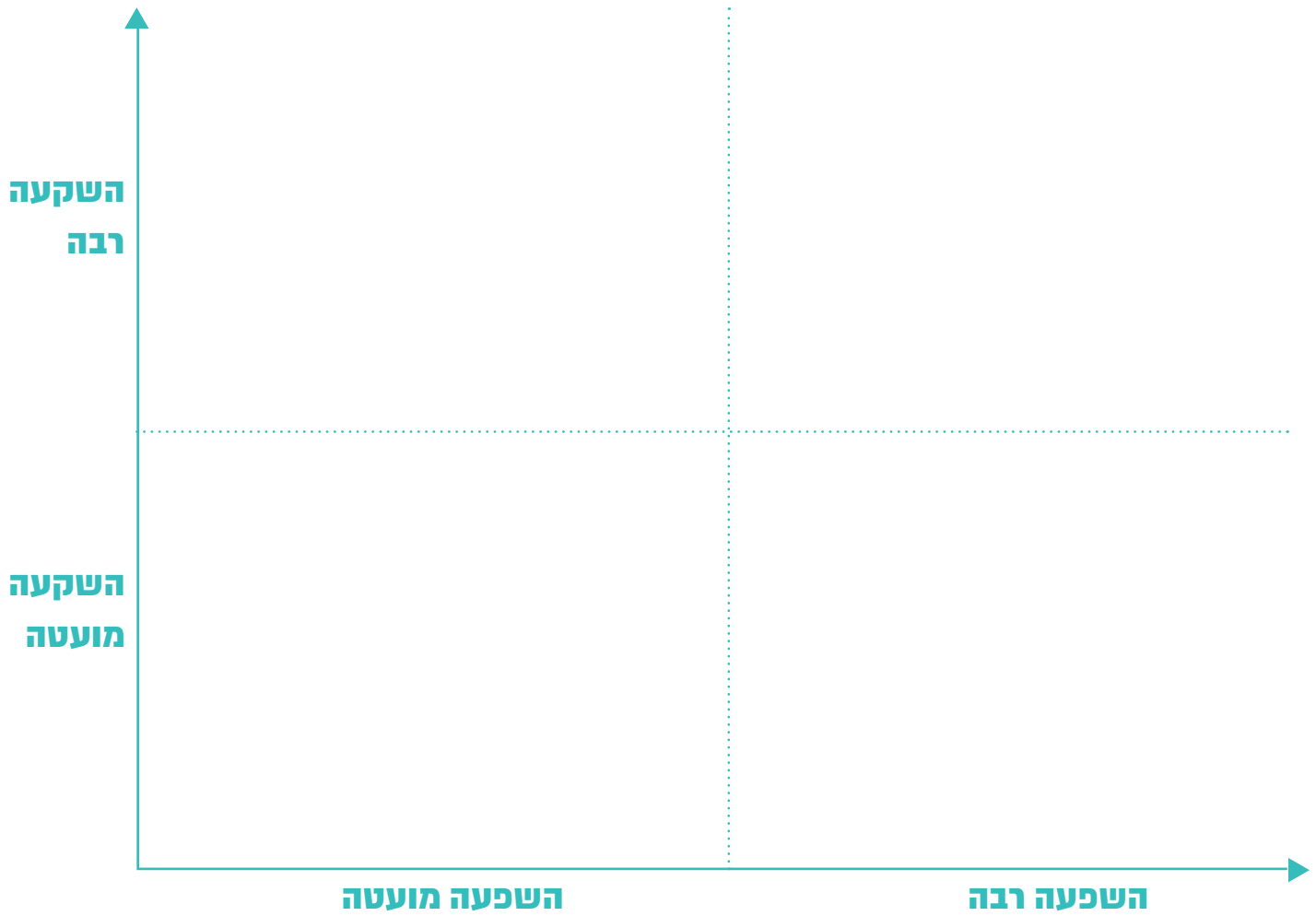
#### השדה

- תומכים, שחקני וטו, נכסים של אחרים, הזדמנויות

#### נתונים

- משקל הנתיב בצמצום הבעיה, מה יודעים שעובד
- תועלת אל מול השקעה
- תופעות נלוות

## בחירת נתיב קריטי



### נתיבים קריטיים

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

■ כתבו את הנתיבים הקריטיים שסימנתם כאפשריים. הנכם יכולים גם לסמן את הנתיב על העץ בעיות בעמודים הקודמים.

■ מקמו את הנתיבים הקריטיים שבחרתם על הגרף תוך כדי בחינה מה רמת ההשפעה שלכם על הנת"ק ומה רמת ההשקעה שלכם בנת"ק. השימוש בגרף זה יכול לעזור בבחירת הנתיב הקריטי האולטימטיבי עבורכם.

## דף עזר להגדרת בעיה

קווים מנחים להגדרה טובה של בעיה

אין X

- ניסוח פתרון
- ניסוח של "מה עושים"
- ז'רגון מקצועי ומושגים בלתי ברורים
- פרטים או נתונים לא רלוונטיים

יש ✓

- ספציפית ומתחמת היטב
- מגדירה אוכלוסיית יעד ברורה
- מתייחסת לגורמים ולהשלכות של הבעיה
- מנוסחת בפשטות ובבהירות
- נוסחה לאחר בחינת הנחות יסוד, השערות וערכים
- נתונים המגדירים את היקף הבעיה, מפרטים את מאפייניה, גורמיה והשלכותיה

### ניסוח הבעיה

בגלל > הגורמים < אז > התופעה < ומשם > ההשלכות <



הגדרת הבעיה





## מיכּוּי מערכת

### למה נשים לב במיכּוּי מערכת?

- תפקיד וארגון (שם ספציפי אם יש)
- מגזר
- רמות אמוּן בין השחקנים השונים
- רווחים
- תפיסות וערכים
- הפסדים
- כל מידע אחר שחשוב למהלך
- אינטרסים עצמאיים ומשותפים עם אחרים
- רמת רתימה למהלך

## מיכּוּי השחקנים במערכת

ניתן לרשום במפה את כלל השחקנים הרלוונטיים לנתיב הקריטי

האתגר

## תאוריית שינוי

**אם**

נפעל בנתיב הקריטי



**אז**

נשיג את התוצאות



**ואז**

נשיג את האימפקט

## הגדרת תוצאות

**S**

ספציפי

**M**

מדיד

**A**

בר השגה  
(ATTAINABLE)

**R**

רלוונטי

**T**

תחום בזמן  
(TIME BOUND)

תוצאות טווח קצר

תוצאות טווח ארוך

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

התוצאה:

קצר טווח | ארוך טווח

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

התוצאה:

קצר טווח | ארוך טווח

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים



## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

התוצאה:

קצר טווח | ארוך טווח

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים

## תכנית עבודה

קצר טווח | ארוך טווח

התוצאה:

מה אנחנו צריכים עבור זה?  
(תשומות)

מה אנחנו עושים כדי להשיג אותה?  
(פעולות)

מדדים



