


תיאור יוזמה - קורס במיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות לנשים מהחברה החרדית


בטבריה

יישוב: טבריה 

שנה: 2021 

שותפים: לשכת שירות התעסוקה טבריה במסגרת מיזם WORKIT, עיריית טבריה, עמותת תפוח, עמותת שחר צדקך, נציגי חברה חרדית בעיר. 


קטגוריה: הכשרה/סדנה 


תיאור: הצורך לקיום הקורס עלה במסגרת פגישת התנעה של מיזם WORKIT עם ראש הוועדה הממונה בעיר, מר בועז יוסף, בה הוא ציין את החשיבות הרבה במיקוד על אוכלוסיית החרדים בעיר כאוכלוסייה הזקוקה למענה לאחר משבר הקורונה. 

עם סיום הפגישה יצר מנהל הלשכה קשר עם עמותת תפוח לבחון בניית קורס מקצועי, המותאם מבחינה תרבותית לאוכלוסייה זו. במסגרת בניית הקורס נעשתה בחינה אל מול מספר נציגים חרדיים בעיר להתאמת הסילבוס ותנאי הקורס לצרכי האוכלוסייה. סייעו לנו לקדם את הנושא – עידן דיין, צעיר חרדי מהעיר, והרב שלום סגל מנהל עמותת שחר צדקך. במסגרת השיח עלו צרכים כגון:

- רשת אינטרנט "כשרה"
- פרסום בשפה מותאמת לקהילה
- יכולת הגעת הנשים עם תינוקות
- נגישות מקום הקורס – מרבית האוכלוסייה נוסעת בתחבורה ציבורית
- הורדת תכנים שאינם "כשרים" לאוכלוסייה
- הוספת סדנאות לפיתוח מיומנויות רכות – הכנה לראיונות עבודה, כתיבת קו"ח, שיפור הצגה עצמית ועוד
- מועדי הקורס

לאחר הבנת הצרכים התבצע שיח עם עמותת תפוח (ספק הקורס מטעם שירות התעסוקה) והותאמו הצרכים לביצוע קורס מיומנויות דיגיטליות בדגש תעסוקה. אותר מקום רלוונטי ונגיש עבור האוכלוסייה והתחילה עבודת גיוס המשתתפות.

תהליך גיוס המועמדים: הגיוס בוצע בשיתוף פעולה מלא בין שירות התעסוקה לעמותת שחר צדקך, הפועלת לקידום תעסוקה בחברה החרדית, בחיבור שנעשה על ידי ראש העיר. שני הגופים פעלו יחד בשיווק הקורס דרך הקהילה החרדית בהודעות לטלפונים כשרים. הקורס לא דרש מיונים אלא הרשמה בלבד. 

תהליך מיון: לבניית הסדנה נבחרה חברת אקומנא, המתמחה בפיתוח סדנאות תוכן בעולם התעסוקה וזאת לאחר בחינת מספר הצעות מחיר וביצוע תהליכי תמחור. מנהל הלשכה יחד עם רכזת המיזם ומנהל עמותת שחר צדקך דייקו את מבנה הסדנה והתכנים. מבנה הסדנה כלל 2 מפגשי בני 8 שעות סה"כ, תוך מתן דגש גם על חלקי דינמיקה קבוצתית, ובסיומם ליווי של שעה וחצי עם כל משתתפת וביצוע משוב פרטני במסגרתו המנחה שיקף למשתתפת את החוזקות והנקודות לשיפור. 

תקציב הקורס: כלי תומך השמה של שירות התעסוקה 

תוצאות:



- בקורס השתתפו 25 נשים מהחברה החרדית והוא הוגדר כהצלחה
- שיתוף הפעולה שנוצר ובבנה בין העירייה, שירות התעסוקה והחברה החרדית יחד עם הצלחתו של הקורס, הביאו לבנית יחסי אמון ועבודה משותפת לטובת קידום תחום התעסוקה. נציגי החברה החרדית מצאו בלשכת טבריה מנהל המקשיב להם, גמיש לצרכיהם ומשתף פעולה.
- בעקבות זאת הוחלט לפתוח קורס נוסף עבור גברים מהחברה החרדית.

התרומה של שירות התעסוקה ושותפים נוספים: שירות התעסוקה סבסד את הסדנה, ביצע את ההתאמות התרבותיות הנדרשות אל מול השותפים, בדגש אל מול עמותת תפוח, איתר מקום נגיש ומותאם תרבותית לקיום המפגשים וגייס את המועמדים יחד עם מרכז הצעירים ועמותת שחר צדק.



אבני דרך משמעותיות בתהליך היוזמה:



- התאמה תרבותית של תכני הסדנה והאמצעים הטכניים
- בנית אמון עם הרשות והקהילה החרדית
- איתור שותפים נוספים - עמותת לקידום תעסוקה חרדים, ארגון פסגה שהקצה את המקום לקיום המפגשים
- מימוש כלי תומך השמה של שירות התעסוקה בשת"פ עמותת תפוח
- בנית קורס נוסף לגברים

תובנות/המלצות: במסגרת ההוצאה לפועל של היוזמה יושמו עקרונות העבודה של מיזם WORKIT וביניהם:



- הקשבה לצורכי השטח - הידע נמצא ברשות ובקהילה
- שיתופי פעולה ושותפויות מייצרים שלם הגדול מסכום חלקיו ומניעים תהליכים מותאמי צרכים
- בנית אמון הינה הבסיס ליחסים המאפשרים דיון, שותפות והתקדמות מטיבה
- פיתוח רגישות תרבותית ומתן מענים מותאמים

תמונה מהפעילות:





תעסוקה לנשים חרדיות

מנהל שירות התעסוקה בטבריה, תומר מדר ציין: כי הקשר עם החברה החרדית בעיר טבריה הינו קשר חשוב ואנו כשירות תעסוקה בשיתוף עם ראש העיר, בועז יוסף, זיהינו את הצורך החשוב להעניק לנשים אלו את הכלים והמימוניות הבסיסיות אשר יאפשרו להן לצאת אל מעגל העבודה. אנו נשמח לקיים קורסים נוספים בנושאים שונים לכלל האוכלוסיות בעיר לפי צורך.

הקורס הינו שיתוף פעולה פורה בין מיום WORKIT של שירות התעסוקה וקרן רש"י, עיריית טבריה, עמותת תפוז"ח והרב שלום סגל מנהל עמותת שחר צדק מעמד, הפועלת לקידום תעסוקה בחברה החרדית.

השבוע נפתח בטבריה קורס צעדים ראשונים במיומנויות תעסוקתיות דיגיטליות לנשים מהחברה החרדית. הקורס מעניק ידע רחב למשתתפות בו בנושאים כגון: עבודה עם מערכת ההפעלה 'חלונות', ניהול תיקיות, גלישה וחיפוש ברשת, עבודה עם הודעות דוא"ל וצירוף קבצים, למידה מקוונת, למידת יישומי אופיס - וורד ואקסל. כמו כן ישולבו בקורס סדנאות לפיתוח מיומנויות רכות - הכנה לראיונות עבודה, כתיבת קו"ח, שיפור הצגה עצמית ועוד.

הקורס נפתח עם 25 משתתפות (יותר מהצפוי) והוא עתיד להתקיים 3 ימים בשבוע לאורך 5 שבועות.

